

ANEXA 4 – MC



DECLARAȚIA MANAGERULUI PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Caracteristicile calitative ale serviciilor medicale pe care le oferim, constituie o preocupare continuă a conducerii **Spitalului Municipal Ploiești**.

Spitalul urmărește îmbunătățirea stării de sănătate a populației și realizarea unui sistem de sănătate modern și eficient, compatibil cu sistemele de sănătate din Uniunea Europeană, pus permanent în slujba pacientului.

Prin aceasta declarație de politică în domeniul calității, mă angajez să:

- comunic angajaților orientarea către principiile managementului calității și a importanței respectării cerințelor legale aplicabile;
- să asigur îndeplinirea obiectivelor calității;
- să conduc analizele managementului;
- să asigur disponibilitatea resurselor;
- să satisfac cerințele tuturor părților interesate, începând cu pacientul și să îmbunătățesc continuu eficacitatea și eficiența sistemului de management al calității.

Obiectivele noastre sunt:

- creșterea calității actului medical la cote cât mai performante prin pregătire profesională continuă a întregului personal;
- pacientul să fie permanent în centrul atenției;
- siguranța pacientului;

- creșterea nivelului de comunicare între personalul medical și pacient;
- colaborare profesională de înaltă ținută între toți angajații spitalului;
- eficientizarea actului medical;
- creșterea gradului de utilizare a resurselor prin o mai bună planificare a activității;
- instruirea permanentă a personalului pentru asigurarea flexibilității acestuia și ridicarea nivelului de cunoștințe;
- obținerea satisfacției pacienților, a angajaților și a tuturor părților interesate prin calitatea serviciilor oferite;
- conformarea cu cerințele legale aplicabile activității spitalului în domeniul calității.

Sistemul implementat este stabilit în conformitate cu cerințele **SR EN ISO 9001:2015 - Sisteme de management ale calității. Cerințe.**

Această declarație intră în vigoare la data aprobării Manualului Calității și va fi comunicată personalului angajat al Spitalului Municipal Ploiești.

Această declarație este disponibilă tuturor persoanelor interesate, atât angajaților noștri cât și colaboratorilor externi ai organizației.

Managerul **Spitalului Municipal Ploiești** a desemnat responsabilul cu managementul calității în spital, care are întreaga responsabilitate și autoritate pentru asigurarea aplicării prevederilor documentelor sistemului de management al calității.

Prezenta declarație intră în vigoare la data aprobării, iar prevederile sale sunt obligatorii pentru întregul personal angajat al spitalului.

MANAGER,

EC. IORDĂNESCU MARIA MIHAELA

